

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

David Bidlas

IČO: 14243695

Sídlo: Podhorské 1545/82, Jablonec nad Nisou, 466 01

E-mail: dokumenty@snadnesplatky.cz

Telefon: 720 06 06 08

(dále jen „Správce“)

Správce provozuje webovou stránku www.snadnesplatky.cz a v rámci své činnosti poskytuje poradenské služby zaměřené na snižování splátek, optimalizaci závazků a vyjednávání výhodnějších podmínek.

Správce **není advokát ani právní kancelář** – poskytuje konzultační a zprostředkovatelské služby v oblasti finančního poradenství.

2. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení Vaší žádosti o službu, poptávky nebo dotazu zaslaného prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo telefonu,
 - uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb,
 - vedení komunikace a poskytování poradenských služeb,
 - plnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví),
 - ochrany oprávněných zájmů Správce (např. evidence komunikace a spolupráce pro případné reklamace),
 - a na základě Vašeho souhlasu také pro zpracování citlivých osobních údajů, které jsou nezbytné pro poskytnutí poradenské služby (např. informace o finanční situaci, zadluženosti, smluvních závazcích apod.).
-

3. Rozsah zpracovávaných údajů

Správce může zpracovávat zejména tyto kategorie údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, IČO, rodné číslo (pokud je nutné pro uzavření smlouvy)
- **Kontaktní údaje:** telefon, e-mail, adresa
- **Údaje o finanční situaci:** příjmy, výdaje, dluhy, splátky, smlouvy s věřiteli

- **Citlivé údaje** dle čl. 9 GDPR – pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu, pokud jsou nezbytné pro poskytování služby (např. informace o zdravotním stavu ovlivňující finanční situaci)
 - **Technické údaje:** IP adresa, cookies, historie komunikace
-

4. Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněného zájmu Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- a v případě citlivých údajů na základě Vašeho výslovného souhlasu dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Souhlas se zpracováním citlivých údajů udělujete samostatně při podpisu smlouvy nebo odeslání formuláře na webu.

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- a dále po dobu 5 let od jeho ukončení (v souladu s účetní a daňovou legislativou),
- údaje z poptávkových formulářů uchováváme 12 měsíců, pokud nedojde k uzavření smlouvy.

Po uplynutí této doby budou údaje bezpečně **smazány nebo anonymizovány**.

6. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje mohou být zpřístupněny pouze:

- osobám zajišťujícím provoz IT systémů a hostingu (včetně platformy Spojuji.cz),
- účetní nebo daňové kanceláři,
- případně dalším smluvním zpracovatelům, kteří zajišťují administrativní nebo technickou podporu služeb.

Se všemi těmito subjekty má Správce uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR, které zajišťují ochranu Vašich dat.

7. Předávání údajů mimo EU

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím.

8. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nebo doplnění nepřesných údajů,
- na výmaz („být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- a právo vznést námitku proti zpracování.

Souhlas se zpracováním můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu **dokumenty@snadnesplatky.cz**.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

V případě pochybností o správném dodržování povinností se můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření, aby zajistil ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím.

Veškerá komunikace probíhá zabezpečeným připojením (HTTPS) a data jsou uchovávána v zabezpečených systémech.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto informace mohou být aktualizovány v případě legislativních změn nebo změny způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální verze dokumentu je vždy zveřejněna na webu www.snadnesplatky.cz.

Účinnost od: 5. října 2025

Verze dokumentu: 1.0

Kontakt pro uplatnění práv: dokumenty@snadnesplatky.cz